

UPUTE ZA AKTIVACIJU MAXtv TO GO VOUCHERA

VAŽNE NAPOMENE:

Voucher je moguće koristiti i na:

- Android TV uređajima odnosno televizorima sa Android TV operativnim sustavom (npr. pojedini modelima televizora Sony, Philips i dr.)
- na prijemnicima (STB-ovima) sa Android TV operativnim sustavom npr. Kaon Android TV, Xiaomi Mi Box s TV itd.
- Samsung Tizen televizorima proizvedenim od 2016 do 2018 godine (uređaji iz 2019 nisu podržani)
- LG TV televizori sa HD sučeljem (podržavaju HD rezoluciju)

Važno: uređaji moraju koristiti službenu verziju softvera koja nema tzv. root funkcionalnost (većinom jeftiniji kineski prijemnici imaju takvu funkcionalnost aktiviranu pa je potrebno zatražiti od proizvođača softver bez takve funkcionalnosti).

Za korištenje MAXtv To Go usluge na računalu potrebno je preuzeti MAXtv To Go aplikaciju, gledanje MAXtv To Go usluge putem Internet preglednika nije podržano.

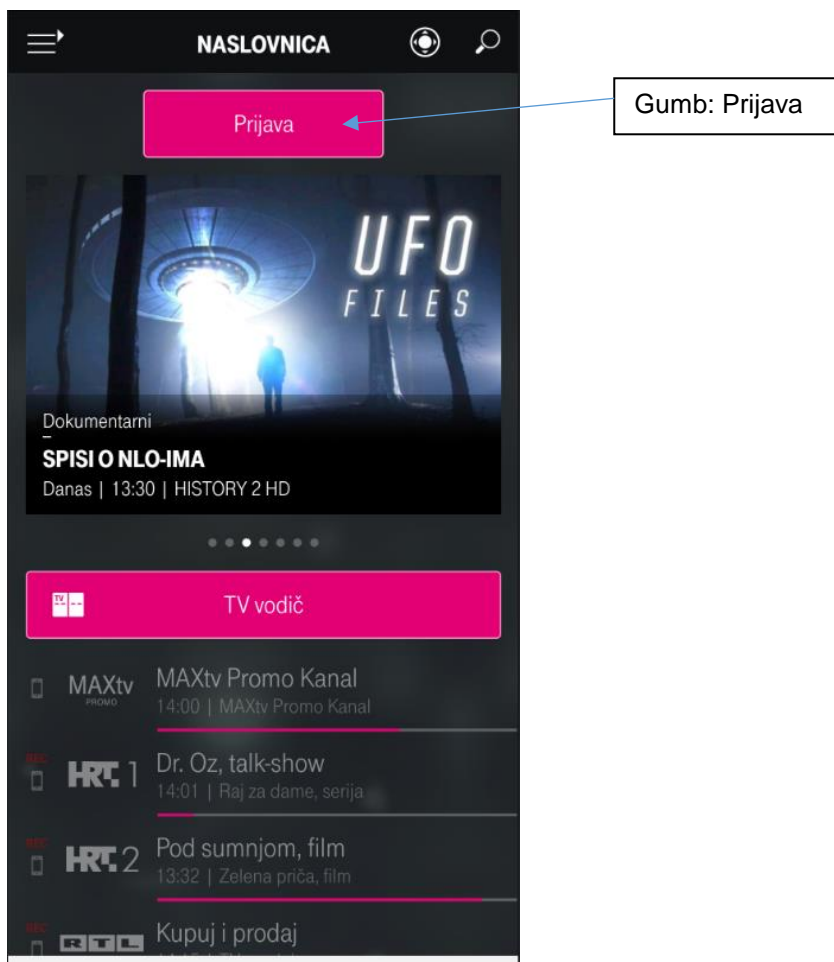
Voucher je moguće koristiti na 2 uređaja istovremeno.

Preporuka je da se sadržaj gleda na mobilnim uređajima i tabletima zbog očekivanog velikog opterećenja sustava.

Također, kako bi se rasteretio sustav, poželjno je da se korisnici logiraju u aplikaciju neko vrijeme prije no što sam event počinje jer što se više korisnika pokušava ulogirati u isto vrijeme veća je mogućnost pojave grešaka, odnosno bit će potrebno duže vrijeme da se korisnik ulogira u aplikaciju.

PROCES AKTIVACIJE VOUCHERA:

1. Preuzmite MAXtv To Go aplikaciju za iOS/Android
2. Otvorite aplikaciju
3. Otvaranjem aplikacije prikazuje se sljedeći ekran, na kojem je potrebno kliknuti gumb „Prijava“



4. Klikom na gumb Prijava otvara se ekran za prijavu.

U polje Telekom ID/e-mail unosi se korisničko ime s vouchera.

U polje lozinka unosi se lozinka s vouchera. Potrebno je paziti na velika i mala slova.

Nakon unosa korisničkih podataka potrebno je kliknuti na gumb „Prijavite se“

The image shows a mobile application login screen for 'MAXtv To Go'. The screen has a dark background with white text and a pink button. At the top, there is a back arrow, the title 'Prijava', and the app name 'MAXtv To Go' with a 'Pomoć' link. Below the title are two input fields: 'Telekom ID/e-mail' and 'Lozinka'. The 'Lozinka' field has a 'Prikaži' button. Below the input fields is a checked checkbox labeled 'Zapamti me'. A large pink button labeled 'Prijavite se' is centered below the checkbox. At the bottom, there is a link 'Zaboravili ste korisničke podatke?', social media icons for Facebook and Twitter, and a footer with terms of service information.

Annotations with arrows pointing to the screen elements:

- Upisati korisničko ime s vouchera (points to the 'Telekom ID/e-mail' input field)
- Upisati lozinku s vouchera (points to the 'Lozinka' input field)
- Nakon unosa korisničkih podataka potrebno je kliknuti gumb: „Prijavite se“ (points to the pink 'Prijavite se' button)

5. Nakon toga se otvara novi ekran gdje je potrebno upisati novu lozinku.

Ovu lozinku sami kreirate i koristit ćete je kod svake sljedeće prijave u aplikaciju.

Postavljanjem nove lozinke, lozinka koju ste dobili uz voucher više neće vrijediti.

Nakon upisivanja nove lozinke, potrebno je kliknuti gumb „Pošalji“

The image shows a mobile application screen titled "Prijava" (Login) with a back arrow on the left. The main heading is "POSTAVITE NOVU LOZINKU" (Set a new password). Below the heading are three elements: a text input field with the placeholder "Upišite novu lozinku" (Enter new password), a second text input field with the placeholder "Potvrdi lozinku" (Confirm password), and a pink button labeled "Pošalji" (Send). Three blue arrows point from text boxes on the right to these elements: the first arrow points to the first input field, the second to the second input field, and the third to the "Pošalji" button.

Upisati novu (željenu) lozinku

Ponoviti novu (željenu) lozinku

Nakon unosa nove lozinke potrebno je kliknuti gumb: „Pošalji“

6. Klikom na gumb „Pošalji“ otvara se novi ekran na kojem se upisuje e-mail adresa korisnika, te korisnički podaci.

U polje „Email“ upisuje se e-mail adresa s koju ćete kasnije kod novih logiranja u aplikaciju moći koristiti umjesto korisničkog imena, te za reset lozinke ukoliko istu zaboravite (na ovaj e-mail će se poslati nova privremena lozinka).

Pazite da prilikom unosa e-mail adrese na kraju nema razmaka – npr. pero.peric@gmail.com

U polje „Ime“ upišite svoje ime, nadimak,...

Treće polje možete ostaviti kako je ili možete upisati svoje prezime, nadimak,...

Nakon popunjavanja svih polja, potrebno je kliknuti gumb „Pošalji“

Prijava

AŽURIRANJE PROFILA

Ažurirajte profil kako biste aktivirali račun.

Email

Ime

Promo12

Pošalji

Upisati e-mail adresu

Upisati ime, nadimak,...

Ostaviti kako je ili napisati prezime, nadimak,...

Nakon unosa svih podataka potrebno je kliknuti gumb: „Pošalji“

7. Klikom na gumb „Pošalji“ proces prijave je završen i voucher je aktiviran, te se može gledati sadržaj u MAXtv To Go aplikaciji

NAPOMENA: ukoliko se u ovom koraku javi greška, potrebno je zatvoriti i ponovo otvoriti aplikaciju, te ponoviti točke 3. i 4., ali ovaj puta sa promijenjenom lozinkom (lozinka koja je postavljena u koraku 5.)

